

CONVOCATORIA

IA Aplicada a Sistemas de Gestión

Asegurando la calidad y el cumplimiento de estándares con la máxima eficiencia



OCTUBRE 2025



OBJETIVOS

- Conocer el potencial y las limitaciones de la inteligencia artificial generativa aplicada a sistemas de gestión.
- Optimizar la arquitectura documental del sistema de gestión sin perder trazabilidad.
- Diseñar indicadores predictivos orientados al control de riesgos y la toma de decisiones, integrados con KPIs estratégicos.
- Garantizar el cumplimiento continuo de requisitos de calidad y normativas mediante IA.
- Mejorar la transferencia de conocimiento técnico en la organización usando IA.
- Integrar IA en la vigilancia normativa para asegurar actualización y trazabilidad.
- Elaborar informes ejecutivos y presentaciones con soporte de IA para potenciar la toma de decisiones.
- Automatizar tareas clave del sistema (redacción documental, planes, control de calidad, análisis normativo) mediante prompts ya entrenados.
- Desarrollar habilidades prácticas mediante ejercicios con prompts ya entrenados.
- Tendrá una librería de prompts ya entrenados que le permitirán obtener resultados al día siguiente del programa.



METODOLOGÍA

Modalidad semipresencial, con una sesión presencial y dos en aula virtual. La formación combina contenidos teóricos con **ejercicios prácticos en cada módulo**, para facilitar la comprensión y consolidación del aprendizaje. Se trabajarán además **casos reales** directamente aplicables al entorno profesional de los participantes.



DIRIGIDO A

Este programa está diseñado específicamente para responsables y directivos de sistemas de gestión que deseen incorporar la Inteligencia Artificial para optimizar tareas clave, reducir la carga documental y mejorar la toma de decisiones.



MATERIAL NECESARIO

Imprescindible:

- Disponer de un ordenador con sistema de audio (altavoces y micrófono).
- Contar con una **licencia activa de ChatGPT** (versión de pago, GPT-4), **Microsoft Copilot** (con licencia empresarial) o, en su defecto, una cuenta gratuita funcional de cualquiera de las siguientes plataformas **Copilot, Claude o Gemini**.

Recomendable:

- Disponer de webcam para favorecer la interacción con el grupo y operar con doble pantalla para facilitar el seguimiento de las demostraciones.

MÓDULO 1. Fundamentos de IA aplicada a sistemas de Gestión

- Qué es IA generativa y qué puede hacer (y qué no).
- IA frente a otras herramientas de automatización.
- El ciclo de vida de un sistema de IA: prompt, proyecto, agente.
- IA como copiloto: preparación de auditorías híbridas con IA como asistente.

MÓDULO 2. Seguridad del entorno, gobernanza y buenas prácticas de uso de IA

- Riesgos de privacidad y trazabilidad del uso de IA
- Diferencias entre ChatGPT, Copilot, Azure OpenAI, etc.
- Protocolo de gobernanza para organizaciones con IA profesional y buenas prácticas de uso.

MÓDULO 3. Principios de prompting inteligente para responsables de sistemas de gestión

- Diseño de prompts efectivos con la metodología PERFIL.
- Uso de prompts inversos, optimización de la conversación.
- Patrones de prompting avanzados (Outline Expansion, Fact Check List, Menu Actions, etc.).

MÓDULO 4. IA para rediseñar la arquitectura documental

- Identificación de documentación crítica y automatización de revisiones de procedimientos obsoletos o no aplicables.
- Auditoría cruzada entre procedimientos, registros y normativa vigente.
- Optimización de flujos de aprobación, control de versiones y accesos.
- Preparación automática de matrices de referencia documental.

MÓDULO 5. IA para gestión de requisitos legales y normativos

- Análisis automatizado de legislación y verificación de cumplimiento legal frente a procedimientos internos
- Identificación de brechas normativas y generación de medidas preventivas
- Preparación asistida de evidencias ante inspecciones o auditorías externas y generación de cuadros de cumplimiento normativo.

MÓDULO 6. IA para KPIs e indicadores del sistema de gestión

- Diseño de indicadores e identificación de métricas ineficaces o redundantes.
- Priorización de indicadores predictivos y críticos para la toma de decisiones.
- Automatización de cuadros de mando por proceso, planta o función.

MÓDULO 7. IA para formación y sensibilización desde el sistema de gestión

- Diseño automático de planes de formación, píldoras formativas y campañas de sensibilización.
- Evaluación automatizada de necesidades formativas por área o equipo.
- Traducción de planes de formación a indicadores de impacto.

MÓDULO 8. IA para CAPA y mejora continua

- Generación asistida de planes de acción, priorización de acciones y revisión del estado de acciones e integración en tableros de gestión.
- Validación automática del cierre efectivo de acciones.
- Diseño de sistemas de mejora continua ágiles y transversales.

MÓDULO 9. IA para reporting estratégico del sistema de gestión

- Generación de presentaciones y redacción de informes para comités o consejos con lenguaje claro.
- Traducción de hallazgos, indicadores y acciones en claves de decisión e integración de visualizaciones simplificadas: mapas de calor, tablas de adherencia.
- Automatización de informes por ámbito (calidad, PRL, sostenibilidad, etc.).

MÓDULO 10. Evolución del sistema de gestión en la era de la IA

- Impacto de la IA generativa en los modelos ISO.
- Nuevas funciones del sistema de gestión con IA y pensamiento aumentado para equipos de sistemas de gestión.
- Diseño de agentes internos expertos.
- Redefinición del rol del responsable de gestión.

IMPARTE

ANTONIO GARRIDO



CEO de Strategos Inowa y CIO de Visual Talent. Experto en modelos predictivos, Customer Experience, Gestión Avanzada de la Calidad y del Talento. Referente internacional galardonado con el Premio Europeo EFQM en Gestión de Calidad (1998) y creador de metodologías como el modelo NMI, el IQI, el DFCE, el SIPOC+ y la Auditoría de Valor.

Ha desarrollado proyectos para empresas como Renfe, SEAT, Securitas Direct, ADIF o la Agencia Tributaria, entre muchas otras, abarcando desde el diseño de estrategias, cuadros de mando 4.0 y modelos predictivos hasta procesos de engagement y transformación organizativa.

Es formador de referencia en modelos como EFQM, Hoshin Kanri, Balanced Scorecard, Fast KPIs y Behavioral KPIs y colabora como docente en instituciones como IESE, INAP, AEC o UPM.

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Miembros de CEAGA > 375 €+ IVA

No miembros > 468,75 € + IVA

Bonificación máxima: 185,90€

Las empresas de menos de 10 trabajadores podrían obtener una bonificación superior.

Forma de pago: Transferencia Bancaria a la recepción de la factura.

Las plazas se asignarán por **orden de recepción de preinscripciones**. En caso de que hubiese más solicitudes que plazas disponibles, se dará **prioridad a las empresas miembro de CEAGA**, siempre que se preinscriban dentro de los plazos fijados, y se podrá limitar el número de participantes por empresa.



FECHA DE IMPARTICIÓN

Presencial: 27 de octubre

Aula virtual: 3 y 10 de noviembre



HORARIO Y DURACIÓN

Presencial: De 9:00 a 14:00 y de 15:15 a 17:15

Aula virtual: De 9:00 a 12:00

13 horas



LUGAR DE IMPARTICIÓN

Fundación CEAGA: Avda. Citroën, 3 y 5. Edificio Zona Franca, 2ª Planta, Vigo



FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN

Lunes, 13 de octubre de 2025

PREINSCRIPCIONES



FORMULARIO
ONLINE



MÁS INFORMACIÓN



+34 986 213 790



informacion.ucc@ceaga.com

COMPÁRTELO

