

CONVOCATORIA

# GESTIÓN DE CONFLICTOS



OCTUBRE 2025

## OBJETIVOS

- Sensibilizar a los participantes acerca de la inevitabilidad del conflicto y los beneficios de una adecuada gestión de los mismos.
- Dotar a los participantes de las técnicas, herramientas y habilidades necesarias para gestionar adecuadamente los conflictos.



## DIRIGIDO A

Profesionales que tengan que gestionar habitualmente conflictos, ya sean de índole interpersonal o interdepartamental.



## METODOLOGÍA

La metodología de trabajo será activa-participativa, combinando la exposición de conceptos con cuestionarios, roleplaying y dinámicas grupales.

## CONTENIDOS

- **LAS RELACIONES**
  - Gestión de Relaciones en momentos de cambio. Lo que construye vs Lo que destruye.
- **EL CONFLICTO**
  - Tipos de conflictos. ¿Por qué surgen los conflictos? Causas y Efectos.
  - Estilos de Tratamiento de Conflicto: ¿Cuál es el mío?
  - Conflictos y emociones. Cómo gestionarlos
- **COMUNICACIÓN**
  - Comunicación contextual qué digo y cómo lo digo.
  - Adaptabilidad Flexibilidad y Versatilidad. Conductas asociadas



## IMPARTE

### CARMEN BLANCO TEIJEIRO



Licenciada en Filosofía y CCEE, sección Psicología Social y del Trabajo. DBA I (Diplomada en Administración de Empresas), MBA VI y Curso Superior en Dirección de RRHH por la Escuela de Negocios Caixavigo. Técnico Superior en PRL, tres especialidades.

En la actualidad es socia directora en el área de Consultoría en Equaltecnia Ingeniería y Consultoría y colaboradora habitual de IESIDE, la Escuela de Finanzas, Galicia Business School y la Universidad Corporativa CEAGA, entre otras entidades.

Cuenta con más de 30 años de experiencia liderando proyectos de consultoría, formación, evaluación, desarrollo y entrenamiento de personas para empresas de diversos sectores.



## FECHA DE IMPARTICIÓN

15 de octubre



## HORARIO Y DURACIÓN

De 09:30 a 14:00 y de 15:15 a 18:45

8 horas



## LUGAR DE IMPARTICIÓN

Fundación CEAGA: Avda. Citroën, 3 y 5. Edificio Zona Franca, 2ª Planta, Vigo



## FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN

Miércoles, 1 de octubre de 2025

## CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

**Miembros de CEAGA > 265€ + IVA**

**No miembros > 331,25€ + IVA**

Bonificación máxima: 114,40€

Las empresas de menos de 10 trabajadores podrían obtener una bonificación superior.

Forma de pago: Transferencia Bancaria a la recepción de la factura.

Las plazas se asignarán por **orden de recepción de preinscripciones**. En caso de que hubiese más solicitudes que plazas disponibles, se dará **prioridad a las empresas miembro de CEAGA**, siempre que se preinscriban dentro de los plazos fijados, y se podrá limitar el número de participantes por empresa.

## PREINSCRIPCIONES



**FORMULARIO  
ONLINE**



## MÁS INFORMACIÓN



+34 986 213 790



informacion.ucc@ceaga.com

## COMPÁRTELO

