

CONVOCATORIA

# Resolución de Problemas con el Método 8D



JUNIO 2025



## OBJETIVOS

- Comprender qué es un problema, como identificarlo, corregirlo y eliminarlo.
- Profundizar en la metodología 8D para comprender como utilizarla.
- Conocer sus ventajas y los aspectos que dificultan su aplicación.



## DIRIGIDO A

Responsables o técnicos de las áreas técnicas de la empresa: calidad, ingeniería, y a toda persona que participe en equipos de resolución de problemas.



## METODOLOGÍA

La formación, será eminentemente práctica, combinando aspectos teóricos con la realización/ análisis de casos prácticos.



## CONTENIDOS

### 1| Introducción

**2| D1 - Formar Equipo:** Creación y organización de un equipo multidisciplinar.

**3| D2 - Definición de problema:** Descripción del problema, 5W...

**4| D3 - Acciones de contención:** Implantación y comprobación de acciones de contención.

### 5| D4 - Causa raíz:

- Identificación y comprobación de las causas raíz.
- Técnicas de resolución de problemas (Brainstorming, 5 Porqués, etc.)

**6| D5 - Acciones correctoras:** Definición y comprobación de

acciones correctivas.

**7| D6 - Validación de acciones:** Implantación y validación de las acciones correctivas definitivas.

### 8| D7 - Prevención de la recurrencia:

- Actuación sobre: AMFE, políticas, procedimientos, estándares, PokaYoke, etc.
- Elementos de seguimiento y control.

### 9| D8 - Confirmación y

**agradecimientos:** Reconocimiento del esfuerzo del equipo, análisis del desempeño y cierre de las 8D.

**10| Dificultades aplicación metodología 8D**

**11| Facilitadores aplicación metodología 8D**

## IMPARTE

### RAFAEL LÓPEZ GONZÁLEZ

Ingeniero industrial (especialidad Organización) con más de 15 años de experiencia en puestos directivos, área de Operaciones y sistemas de gestión Calidad (producción, logística, compras) en diferentes sectores Metal, Químico y Automoción. Desde junio de 2023 director de planta en Adhex Tech Tapes S.L.

Cuenta con amplia experiencia multicliente (OEM'S alemanes, USA, Francia, ITALIA) y es Auditor de primera y segunda parte acreditado en, IATF 16949:2016. Asimismo, imparte formación, en materia de sistemas y herramientas de gestión, en su propia empresa y para otras entidades.



### FECHA DE IMPARTICIÓN

24 de junio de 2025



### HORARIO Y DURACIÓN

De 9:00 a 14:00 y de 15:15 a 18:15

8 horas



### LUGAR DE IMPARTICIÓN

Fundación CEAGA: Avda. Citroën, 3 y 5. Edificio Zona Franca, 2ª Planta, Vigo



### FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN

Martes, 10 de junio de 2025

## CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Miembros de CEAGA > 210€ + IVA

No miembros > 279,30€ + IVA

Bonificación máxima: 110€

Las empresas de menos de 10 trabajadores podrían obtener una bonificación superior.

Forma de pago: Transferencia Bancaria a la recepción de la factura.

Las plazas se asignarán por **orden de recepción de preinscripciones**. En caso de que hubiese más solicitudes que plazas disponibles, se dará **prioridad a las empresas miembro de CEAGA**, siempre que se preinscriban dentro de los plazos fijados, y se podrá limitar el número de participantes por empresa.

## PREINSCRIPCIONES



**FORMULARIO  
ONLINE**



## MÁS INFORMACIÓN

+34 986 213 790

informacion.ucc@ceaga.com

## COMPÁRTELO

