

**CONVOCATORIA** 

# Resolución de Problemas con el Método 8D



**ABRIL 2023** 



### **OBJETIVOS**

- Comprender qué es un problema, como identificarlo, corregirlo y eliminarlo.
- Profundizar en la metodología 8D para comprender como utilizarla.
- Conocer sus ventajas y los aspectos que dificultan su aplicación.



#### **DIRIGIDO A**

Responsables o técnicos de las áreas técnicas de la empresa: calidad, ingeniería, y a toda persona que participe en equipos de resolución de problemas.



## METODOLOGÍA

La formación, será eminentemente práctica, combinando aspectos teóricos con la realización/ análisis de casos prácticos.





**2 | D1 - Formar Equipo:** Creación y organización de un equipo multidisciplinar.

**3 | D2 - Definición de problema**: Descripción del problema, 5W...

**4| D3 - Acciones de contención:** Implantación y comprobación de acciones de contención.

#### 5 D4 - Causa raíz:

- Identificación y comprobación de las causas raíz.
- Técnicas de resolución de problemas (Brainstorming,
   5 Porqués, etc.)

# **6| D5 - Acciones correctoras:**Definición y comprobación de

acciones correctivas.

**7**| **D6** - **Validación de acciones:** Implantación y validación de las acciones correctivas definitivas.

#### **8** D7 - Prevención de la recurrencia:

- Actuación sobre: AMFE, políticas, procedimientos, estándares, PokaYoke, etc.
- Elementos de seguimiento y control.

9| D8 - Confirmación y
agradecimientos: Reconocimiento del
esfuerzo del equipo, análisis del
desempeño y cierre de las 8D.

10 Dificultades aplicación metodología 8D

11 | Facilitadores aplicación metodología 8D

#### **IMPARTE**



#### RAFAEL LÓPEZ GONZÁLEZ

Ingeniero industrial (especialidad Organización) con más de 15 años de experiencia en puestos directivos, área de Operaciones y sistemas de gestión Calidad (producción, logística, compras) en diferentes sectores Metal, Químico y Automoción.

Cuenta con amplia experiencia multicliente (OEM'S alemanes, USA, Francia, ITALIA) y es Auditor de primera y segunda parte acreditado en, IATF 16949:2016. Asimismo, imparte formación, en materia de sistemas y herramientas de gestión, en su propia empresa y para otras entidades.



## FECHA DE IMPARTICIÓN

20 de abril de 2023



#### HORARIO Y DURACIÓN

De 9:00 a 14:00 y de 15:15 a 18:15

8 horas



#### LUGAR DE IMPARTICIÓN

**Fundación CEAGA:** Avda. Citroën, 3 y 5. Edificio Zona Franca, 2ª Planta, Vigo



#### FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN

Jueves, 30 de marzo de 2023

#### **CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

Miembros de CEAGA > 199 € + IVA

No miembros > 265 € + IVA

Bonificación máxima: 110€

Las empresas de menos de 10 trabajadores podrían obtener una bonificación superior.

Forma de pago: Transferencia Bancaria a la recepción de la factura.

Las plazas se asignarán por **orden de recepción de preinscripciones.** En caso de que hubiese más solicitudes que plazas disponibles, se dará **prioridad a las empresas miembro de CEAGA**, siempre que se preinscriban dentro de los plazos fijados, y se podrá limitar el número de participantes por empresa.

#### **PREINSCRIPCIONES**







Universidad Corporativa CEAGA

#### MÁS INFORMACIÓN



+34 986 213 790



informacion.ucc@ceaga.com