

CONVOCATORIA

# GESTIÓN DE RELACIONES Y TRABAJO EN EQUIPO



SEPTIEMBRE 2022



## OBJETIVOS

Durante esta formación se trabajarán principios, herramientas y habilidades para favorecer y potenciar el trabajo en equipo y se sentarán las bases para la mejora de la comunicación y las relaciones en el entorno laboral.



## CONTENIDOS

### MÓDULO 1: COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE RELACIONES

#### Comunicándose en el equipo de trabajo

- Desaprender para aprender nuevos hábitos en la comunicación.
- Estrategia, táctica y operativa para comunicar.
- Tipología de personas: comportamiento y formas de comunicar.
- ¿Cuán asertivo soy? Dinámica: Modelo CEE y Modelo CEA.

#### Gestionando relaciones:

- El conflicto en las personas.
- Etapas del conflicto en los equipos.
- Pensamiento lateral en conflictos.
- Los 3 pilares de las relaciones: confianza, escucha activa y empatía.

#### Construyendo mensajes:

- Saber qué decir y cómo decirlo.
- Selección y organización de ideas.
- Planificación y organización de ideas.



## DIRIGIDO A

Este curso está dirigido a cualquier profesional que quiera mejorar la capacidad comunicarse, para cooperar y trabajar en equipo. Directores, técnicos, mandos intermedios y responsables de equipos y proyectos.



## METODOLOGÍA

La formación combinará la exposición de principios y fundamentos teóricos con la realización de dinámicas, cuestionarios de autoevaluación y otras actividades prácticas.

### MÓDULO 2: TRABAJO EN EQUIPO

#### Sentido del trabajo en equipo:

- Elementos definitorios de un equipo de trabajo.
- Fases de desarrollo de un equipo.
- Trabajo a realizar en la construcción del equipo.
- Tipologías de equipos de trabajo.
- Procesos y bloqueos que se dan en los equipos.

#### Participación en el equipo de trabajo:

- Personalidad y trabajo en equipo
- Roles de comportamiento dentro de un equipo de trabajo.

## IMPARTE

### CARMEN BLANCO TEIJEIRO

Licenciada en Filosofía y CCEE, sección Psicología Social y

del Trabajo. DBA I (Diplomada en Administración de Empresas), MBA VI y Curso Superior en Dirección de RRHH por la Escuela de Negocios Caixavigo. Técnico Superior en PRL, tres especialidades.

En la actualidad es socia directora en el área de Consultoría en EQUALTECNIA, Ingeniería y Consultoría. Es Profesora en IESIDE, en la ESCUELA DE FINANZAS, en la GALICIA BUSINESS SCHOOL y Profesora en la Universidad Corporativa CEAGA.

Posee una experiencia de más de 26 años en empresas de diferentes sectores en proyectos de consultoría, formación, evaluación, desarrollo y entrenamiento de PERSONAS.



## CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

**Miembros de CEAGA > 455 € + IVA**

**No miembros > 565 € + IVA**

Bonificación máxima: 228,80€

Las empresas de menos de 10 trabajadores podrían obtener una bonificación superior.

Forma de pago: Transferencia Bancaria a la recepción de la factura.

Las plazas se asignarán por **orden de recepción de preinscripciones**. En caso de que hubiese más solicitudes que plazas disponibles, se dará **prioridad a las empresas miembro de CEAGA**, siempre que se preinscriban dentro de los plazos fijados, y se podrá limitar el número de participantes por empresa.



## FECHA DE IMPARTICIÓN

12 y 13 de septiembre de 2022



## HORARIO Y DURACIÓN

De 9:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30

**16 horas**



## LUGAR DE IMPARTICIÓN

**Fundación CEAGA:** Avda. Citroën, 3 y 5. Edificio Zona Franca, 2ª Planta, Vigo



## FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN

**Viernes, 29 de julio de 2022\***

\*En caso de que queden plazas disponibles, se abrirá un segundo plazo de inscripción el 17 de agosto.

## PREINSCRIPCIONES



**FORMULARIO**  
**ONLINE**



## MÁS INFORMACIÓN



+34 986 213 790



informacion.ucc@ceaga.com