

Programa

# TEAM LEADER LEAN\_4.0

Ourense

*Consolidando la excelencia operativa en la automoción gallega a través del desarrollo de sus Team Leaders*



ABRIL 2020 - 15ª Edición



# Introducción

Para que el Lean Manufacturing tenga éxito, es indispensable que todo el personal esté involucrado y comprometido con la estrategia empresarial y la cultura lean. En este contexto, surge la necesidad de centrarse en el papel del “**Team Leader**”, figura clave en el despliegue y la sostenibilidad de la Excelencia Operativa.

El programa Team Leader Lean, pretende dotar a los participantes de las **competencias técnicas** y las **habilidades** necesarias para identificar, junto con su equipo, las mejores formas de trabajar, resolver problemas y gestionar el día a día en base a indicadores y objetivos; en definitiva: se orienta a potenciar sus capacidades para **mejorar su entorno y sus procesos de forma continua**, reforzando su compromiso con la **calidad y la seguridad**, e involucrando para ello a todas las personas de su equipo de trabajo.



14 EDICIONES



35 EMPRESAS



188 PROFESIONALES



Asimismo, para responder a los profundos cambios tecnológicos que se están produciendo en las fábricas en el contexto de la “4ª revolución industrial”, el programa incorpora contenidos y actividades prácticas para reforzar el papel del Team Leader en el proceso de Transformación Digital.

Se trata en suma de continuar apoyando a las empresas, a través de la formación de uno de sus colectivos clave, tanto en el proceso de permanente **evolución**, que representa el lean manufacturing, como en el impulso a la **revolución** que supone la Transformación Digital.

## ¿A quién va dirigido?

Este programa de formación está prioritariamente dirigido tanto a potenciales Team Leaders/Monitores /Animadores como a Team Leaders que ya cuentan con experiencia en el puesto y que cumplen al menos dos de los siguientes criterios:

- **Coordinan** a un grupo reducido de **operarios**.
- **No tienen jerarquía** sobre el equipo que coordinan.
- Dedicar una parte de su tiempo a **hacer piezas** (por ejemplo, cubren las ausencias).

# ¿Por qué participar en el Programa de Desarrollo de Team Leader Lean?

1. Se trata de un programa **diseñado e impartido por profesionales de la automoción gallega** dentro de la estrategia del cluster para favorecer el despliegue Lean y la transformación digital a través de la formación y el desarrollo de las personas.
2. El enfoque es **eminente práctico**. Se apoya en herramientas, ejemplos y casos próximos a la realidad de los participantes y finaliza con un taller 4.0 en el que se abordan las principales tecnologías y tendencias de la manufactura avanzada.
3. Al finalizar la formación, el Team Leader contará con: una visión completa de la **mejora continua**, los fundamentos para apoyar la **Transformación Digital** y con **habilidades** para gestionar, implicar y motivar al equipo que coordina.
4. La oportunidad de interactuar con **profesionales de otras empresas** del Sector contribuirá a reforzar la motivación, la visión global y el sentido de pertenencia de los asistentes.

## Cuestiones metodológicas

- Formación en grupos reducidos con una **metodología muy práctica (dinámicas, roleplaying, etc.)**.
- Se comprobarán la asimilación de las herramientas y principios clave del lean mediante un **test de conocimientos**.
- La formación finaliza con un **taller 4.0** y una **visita a la planta de PSA Groupe**, para reforzar la visión global y la toma de conciencia en torno a la Transformación Digital.



# Contenidos

## HABILIDADES

### 1. Liderazgo

- El rol del Team Leader de Automoción.
- Las bases del liderazgo.
- Gestión de la diversidad y de los conflictos en el equipo.
- Principios y herramientas de motivación y desarrollo.

### 2. Comunicación

- Barreras y facilitadores de la comunicación.
- La comunicación como herramienta de mejora y de reconocimiento.
- La comunicación asertiva.

11 Hrs.

## COMPETENCIAS TÉCNICAS – LEAN MANUFACTURING

### 3. Introducción al Lean Manufacturing.

- Valor añadido y Muda. Los 7 desperdicios.
- La gestión del cambio: Cultura Lean.
- La percepción de las cosas. Los paradigmas.

### 4. Trabajo estándar. Polivalencia y Rotaciones

- Concepto de Estándar.
- Trabajo estándar y sus elementos.
- Verificación de respeto al estándar.
- Polivalencia, rotaciones de puestos, refuerzos.

### 5. 5S y Gestión visual

- La importancia de la organización del Gemba.
- Las 5S.
- Auditoría 5S.
- Gestión visual.

### 6. Calidad

- Los 7 básicos de la calidad
- Resolución de problemas. Herramientas básicas: los 5 por qué
- Gestión visual del tratamiento de problemas: los “Post-it”

### 7. Seguridad y Ergonomía

- Seguridad y riesgos industriales.
- Identificación, evaluación y prevención de riesgos.
- Ergonomía. Principios básicos para el diseño de puestos
- Buenas prácticas gestuales

### 8. El papel del Team Leader en el despliegue Lean

- Estandarización del trabajo del Team Leader.
- Seguimiento de indicadores y del desempeño del equipo.
- Otros elementos del sistema Lean: Automantenimiento,
- Cambio rápido (SMED) y Pull Flow (Kanban y Junjo)

18 Hrs

TALLER 4.0 y VISITA a la PLANTA de PSA Groupe (Vigo)

4Hrs.

# Imparten

## MÓDULO LEAN

FRANCISCO LAMILLA |

Más de 15 años de experiencia en el ámbito de la excelencia operativa en el sector automoción.



JAVIER ÁLVAREZ | ZF

Promotor Lean Manufacturing en las plantas de volantes de- Vila Nova de ZF.



MARÍA BURGO | Copo Ibérica

Responsable del Sistema de Gestión Industrial y Lean Manufacturing en COPO IBÉRICA.



## MÓDULO HABILIDADES

CARLA JIMÉNEZ | UCC

Coordinadora de la Universidad Corporativa de CEAGA y docente del área de habilidades desde el año 2004.



## TALLER 4.0

JOSE M. MOARES | Goupe PSA

Responsable de Formación Técnica Industrial, Calidad, Organización y Métodos en GROUPE PSA - Centro de Vigo



# Calendario y horarios

	ABRIL						
S	L	M	MI	J	V	S	D
14			1	2	3	4	5
15	6	7	8	9	10	11	12
16	13	(H)	(L)	15	16	17	18
17	20	(L)	(L)	22	23	24	25
18	27	(H)	(4.0)	29	30		

09:00 - 13:00      08:30 - 14:00

9:00-13:00 y 14:00-17:00

(H) Módulo Habilidades

(L) Módulo Lean

(4.0) Taller 4.0



## Lugar de impartición



**14, 15, 21, 22 y 28 abril**

**TECNÓPOLE**

Parque Tecnológico de Galicia - San Cibrao das Viñas (OURENSE)

**29 abril**

**GROUPE PSA**

Avenida de Citroën, Zona Franca (VIGO)



## Condiciones de participación

Importe por participante: 520 € + IVA

Bonificación máxima 471,90€

Fecha límite de inscripción: 31 de marzo de 2020.

La reserva de plaza se efectuará a través del envío del formulario de preinscripción a [informacion.ucc@ceaga.com](mailto:informacion.ucc@ceaga.com). Las plazas se asignarán por **riguroso orden de recepción de preinscripciones**. En caso de que hubiese más solicitudes que plazas, se limitará el número de participantes por empresa.

**Forma de pago** : Transferencia Bancaria a CEAGA, a la recepción de la factura

### CONDICIONES DE BONIFICACIÓN (\*)

1. Esta formación **únicamente es susceptible de bonificación a través de CEAGA**. El servicio es **gratuito** y el importe de la bonificación dependerá del crédito que la empresa tenga disponible.
2. En virtud del Real Decreto 395/2007, es obligatorio **que informen a su RLT con quince días de antelación al inicio del curso** por lo que le recomendamos que inicie la gestión a la mayor brevedad.
3. La obtención de la bonificación correspondiente está supeditada a la **asistencia al 75% de la formación** como mínimo.

### CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

1. CEAGA se reserva el derecho de anular la formación hasta siete días antes de la fecha de inicio.
2. El titular de la inscripción, en caso de no poder asistir, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa. Podrá asimismo cancelar su reserva, notificándolo vía e-mail, antes de los **8 días** previos al inicio del curso en cuyo caso CEAGA no emitirá ningún cargo.
3. Una vez que se haya remitido la confirmación de plaza, CEAGA se reserva el derecho de aplicar los siguientes cargos:
  - El 100% del importe, si se notifica la cancelación de plaza **a partir del 4º día antes** del inicio del curso.
  - El 50% del importe, si se notifica la cancelación de plaza **entre 5 y 7 días antes** del inicio del curso.



# FORMULARIO DE PREINSCRIPCIÓN

## Datos de la empresa

Razón social: \_\_\_\_\_ CIF : \_\_\_\_\_

Persona de contacto: \_\_\_\_\_ e-mail: : \_\_\_\_\_

## Datos del participante

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

Puesto: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Nº aproximado de personas que coordina/coordinará:

¿Tiene jerarquía sobre el equipo que coordina/ coordinará?    Sí        No

¿Desempeña/desempeñará, puntual o regularmente, labores productivas?    Sí        No

¿Le interesa bonificar la formación de este participante a través de FUNDAE? (\*)        Sí        No

## Datos del participante

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

Puesto: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Nº aproximado de personas que coordina/coordinará:

¿Tiene jerarquía sobre el equipo que coordina/ coordinará?    Sí        No

¿Desempeña/desempeñará, puntual o regularmente, labores productivas?    Sí        No

¿Le interesa bonificar la formación de este participante a través de FUNDAE? (\*)        Sí        No

## Datos del participante

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

Puesto: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Nº aproximado de personas que coordina/coordinará:

¿Tiene jerarquía sobre el equipo que coordina/ coordinará?    Sí        No

¿Desempeña/desempeñará, puntual o regularmente, labores productivas?    Sí        No

¿Le interesa bonificar la formación de este participante a través de FUNDAE? (\*)        Sí        No

## TRATAMIENTO DE DATOS

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (GDPR), "Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD, Ley 3/2018 de 5 de diciembre)", le facilitamos la siguiente información relativa al tratamiento de datos de las personas participantes en la formación:

**Responsable del tratamiento de los datos de carácter personal:** Fundación Cluster de Empresas de Automoción de Galicia (CEAGA), con N.I.F. G-36.983.575, y con domicilio social en Avda. Citroën, 3 y 5 - Edificio Zona Franca 1ª Planta - 36210 Vigo. Correo electrónico: [ceaga@ceaga.com](mailto:ceaga@ceaga.com)

**Finalidades del tratamiento:** Los datos personales facilitados se van a utilizar para la gestión de la formación.

**Legitimación:** Consentimiento expreso del interesado.

### Destinatarios:

Se realizarán las cesiones que sean necesarias para cumplir con las obligaciones legales con entidades públicas como la Fundación Estatal para la Formación y el Empleo y la Xunta de Galicia. También se realizarán cesiones de datos, en caso de que sea necesario, a las entidades que emitan certificados o títulos vinculados a la actividad formativa.

En el caso de que todo o parte de la formación tenga lugar en instalaciones diferentes a las de CEAGA, podría cederse datos a terceros a efectos de identificación y acceso.

También se podrían publicar fotografías de los asistentes a los cursos (alumnos y profesores) en la página Web, redes sociales y/o medios de comunicación interno de CEAGA con fines divulgativos, para lo cual se solicita el consentimiento expreso del interesado.

No se van a realizar transferencias internacionales de datos.

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

**Información adicional:** Puede consultar nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos en la página web de CEAGA.

Universidad  
Corporativa  
CEAGA



**U**NIENDO PARA **C**OOPERAR Y **C**OMPETIR



986 213 790



[Informacion.ucc@ceaga.com](mailto:Informacion.ucc@ceaga.com)



Avda. Citroën, 3 y 5 - Edificio Zona Franca 1ª  
Planta - 36210 Vigo



[www.ceaga.com/UCC](http://www.ceaga.com/UCC)