

Universidad
Corporativa
CEAGA



Programa de Desarrollo

TEAM LEADER LEAN

Reforzando el despliegue de la cultura lean y la búsqueda de la excelencia en la automoción gallega a través del desarrollo de sus Team Leaders.

Septiembre - Octubre 2017



Introducción

Para que el Lean Manufacturing tenga éxito, es indispensable que todo el personal esté involucrado y comprometido con la estrategia empresarial y la cultura lean.

En este contexto, surge la necesidad de centrarse en la importante figura del “**Team Leader**”, clave en la implantación del Lean, y desarrollar una formación específica para ellos, por lo que CEAGA ha diseñado el Programa de Desarrollo **Team Leader Lean**.

Se trata de un programa muy práctico, con módulos de corta duración, y que pretende dotar a los participantes tanto de las **competencias técnicas** como de las **habilidades** necesarias para que sean capaces de buscar, junto con su equipo, las mejores formas de trabajar, resolver problemas de forma diaria y gestionar el día a día en base a indicadores y objetivos, en definitiva, que sean capaces de **mantener y mejorar su entorno y sus procesos de forma continua**, reforzando su compromiso con la **calidad y la seguridad**, e involucrando para ello a todas las personas de su equipo de trabajo.



¿A quién va dirigido?

Este programa de formación está dirigido tanto a potenciales Team Leaders/Monitores /Animadores como a Team Leaders que ya cuentan con experiencia en el puesto y que cumplen **al menos dos de los siguientes criterios**:

- **Coordinan** a un grupo reducido de **operarios**.
- **No tienen jerarquía** sobre el equipo que coordinan.
- Dedican una parte de su tiempo a **hacer piezas** (por ejemplo, cubren las ausencias).



¿Por qué participar en el Programa de Desarrollo de Team Leader Lean?

1. Se trata de un programa diseñado por y para la automoción gallega que representa un paso más en el cambio cultural promovido desde el Cluster para favorecer el despliegue Lean a través de la formación y el desarrollo de las personas.
2. El enfoque es eminentemente práctico basado en herramientas, ejemplos y casos próximos a la realidad de los participantes.
3. Al finalizar la formación, el Team Leader Lean estará capacitado para coordinar el día a día, dispondrá de una visión completa de la mejora Lean y contará con habilidades para gestionar, implicar y motivar al equipo que coordina.
4. La oportunidad de interactuar con profesionales de otras empresas del Sector y conocer al fabricante como broche de la formación contribuirá a reforzar la motivación, la visión global y el sentido de pertenencia de los asistentes.

Contenidos

MÓDULO HABILIDADES + SESIÓN PRÁCTICA

1. Liderazgo

- El rol del Team Leader de Automoción.
- Las bases del liderazgo.
- Gestión de la diversidad y de los conflictos en el equipo.
- Principios y herramientas de motivación y desarrollo.

2. Comunicación

- Barreras y facilitadores de la comunicación.
- La comunicación como herramienta de mejora y de reconocimiento.
- La comunicación asertiva.

12 Hrs.

3. Empresa del sector de automoción

3 Hrs.

MÓDULO LEAN: COMPETENCIAS TÉCNICAS

4. Introducción al Lean

- Introducción al Lean Manufacturing.
- Valor añadido y Muda. Los 7 desperdicios.
- La gestión del cambio: Cultura Lean.
- La percepción de las cosas. Los paradigmas.

5. Trabajo estándar. Polivalencia y Rotaciones

- Concepto de Estándar.
- Trabajo estándar y sus elementos.
- Verificación de respeto del estándar.
- Polivalencia, rotaciones de puestos, refuerzos.

6. 5S y Gestión visual

- La importancia de la organización del Gemba.
- Las 5S.
- Auditoría 5S.
- Gestión visual.

7. Calidad

- Los 7 básicos de la calidad
- Resolución de problemas. Herramientas básicas: los 5 por qué
- Gestión visual del tratamiento de problemas: los "Post-it"

8. Seguridad y Ergonomía

- Seguridad y riesgos industriales.
- Identificación, evaluación y prevención de riesgos.
- Ergonomía. Principios básicos para el diseño de puestos
- Buenas prácticas gestuales

9. El papel del Team Leader en el despliegue Lean

- Estandarización del trabajo del Team Leader.
- Seguimiento de indicadores y del desempeño del equipo.
- Otros elementos del sistema Lean: Automantenimiento, Cambio rápido (SMED) y Pull Flow (Kanban y Junjo)

18 Hrs.

Cuestiones metodológicas

1. Formación agrupada, con grupos de un máximo de 12 personas y una **metodología muy práctica** (actividades, ejercicios, dinámicas, etc.).
2. La **duración total del programa es de 33 horas**, distribuidos en sesiones de 3 horas.
3. El programa **comienza y finaliza con formación en habilidades** para hacer equipo y favorecer la participación y aprendizaje activo de los alumnos.
4. Al finalizar el módulo lean: competencias técnicas **se comprobarán los conocimientos adquiridos mediante un test.**
5. Para superar la formación es necesaria una **asistencia mínima del 75%** y haber obtenido en el test de conocimientos una **nota mínima de 8 sobre 10.**

Imparte

MÓDULO LEAN

Este módulo será impartido por los siguientes profesionales del Sector Automoción con amplia formación y experiencia en el ámbito del Lean Manufacturing:

Francisco Lamilla

Responsable de Lean Manufacturing para España, República Checa, Turquía y Marruecos

SNOP ESTAMPACIÓN

Javier Álvarez

Promotor Lean Manufacturing en las plantas de volantes TRW - Vila Nova.

ZF - TRW

María Burgo

Responsable del Sistema de Gestión Industrial y Lean Manufacturing.

COPO IBÉRICA

MÓDULO HABILIDADES

Carla Jiménez

Licenciada en Psicología y Máster en Dirección de RRHH con más de 15 años de experiencia en el ámbito de la formación y el desarrollo de personas y organizaciones. Ha participado en programas multisectoriales de desarrollo de mandos y directivos e impartido formación en habilidades para diversas empresas del sector automoción.

Desde el año 2011 es Coordinadora de la Universidad Corporativa de CEAGA.

Calendario y horario

	Septiembre					Octubre				
L		4	11	18	MH 25	ML 2	ML 9	ML 16	MH 23	30
M		5	12	19	MH 26	ML 3	ML 10	ML 17	MH 24	31
MI		6	13	20	27	4	11	18	MH 25	
J		7	14	21	28	5	12	19	26	
V	1	8	15	22	29	6	13	20	27	
S	2	9	16	23	30	7	14	21	28	
D	3	10	17	24	1	8	15	22	29	
Sem	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44

	09:00 - 12:00
	15:30 - 18:30*

 Módulo Habilidades

 Módulo Lean

*Salvo la sesión del miércoles 17 de octubre que finalizará a las 19:00h. puesto que incorporará el test de conocimientos.

Lugar de impartición

La formación se llevará a cabo en las instalaciones de la **Fundación CEAGA****:

Avda. Citroën, 3 y 5

Edificio Zona Franca - 2ª Planta (Vigo)



**La última sesión se desarrollará en las instalaciones de una empresa del sector de automoción

Condiciones de participación

Importe por participante: **471 € + IVA**

100 % Bonificable

Fecha límite de inscripción: Lunes, 11 de septiembre de 2017

La reserva de plaza se efectuará a través del envío del formulario de preinscripción cumplimentado a informacion.ucc@ceaga.com

Las plazas se asignarán por **riguroso orden de recepción de preinscripciones**. En caso de que hubiese más solicitudes que plazas disponibles, se limitará el número de participantes por empresa.

Universidad
Corporativa
CEAGA



UNIENDO PARA **C**OOPERAR Y **C**OMPETIR