

Universidad  
Corporativa  
CEAGA



Programa de Desarrollo

# TEAM LEADER LEAN

*Reforzando el despliegue de la cultura lean y la búsqueda de la excelencia en la automoción gallega a través del desarrollo de sus Team Leaders.*

**Mayo 2018 - 10ª Edición**



## Introducción

Para que el Lean Manufacturing tenga éxito, es indispensable que todo el personal esté involucrado y comprometido con la estrategia empresarial y la cultura lean.

En este contexto, surge la necesidad de centrarse en la importante figura del “**Team Leader**”, clave en la implantación del Lean, y desarrollar una formación específica para ellos, por lo que CEAGA ha diseñado el Programa de Desarrollo **Team Leader Lean**.

Se trata de un programa muy práctico, con módulos de corta duración, y que pretende dotar a los participantes tanto de las **competencias técnicas** como de las **habilidades** necesarias para que sean capaces de buscar, junto con su equipo, las mejores formas de trabajar, resolver problemas de forma diaria y gestionar el día a día en base a indicadores y objetivos, en definitiva, que sean capaces de **mantener y mejorar su entorno y sus procesos de forma continua**, reforzando su compromiso con la **calidad y la seguridad**, e involucrando para ello a todas las personas de su equipo de trabajo.



## ¿A quién va dirigido?

Este programa de formación está dirigido tanto a potenciales Team Leaders/Monitores /Animadores como a Team Leaders que ya cuentan con experiencia en el puesto y que cumplen **al menos dos de los siguientes criterios**:

- **Coordinan** a un grupo reducido de **operarios**.
- **No tienen jerarquía** sobre el equipo que coordinan.
- Dedicar una parte de su tiempo a **hacer piezas** (por ejemplo, cubren las ausencias).



## ¿Por qué participar en el Programa de Desarrollo de Team Leader Lean?

1. Se trata de un programa diseñado por y para la automoción gallega que representa un paso más en el cambio cultural promovido desde el Cluster para favorecer el despliegue Lean a través de la formación y el desarrollo de las personas.
2. El enfoque es eminentemente práctico basado en herramientas, ejemplos y casos próximos a la realidad de los participantes.
3. Al finalizar la formación, el Team Leader Lean estará capacitado para coordinar el día a día, dispondrá de una visión completa de la mejora Lean y contará con habilidades para gestionar, implicar y motivar al equipo que coordina.
4. La oportunidad de interactuar con profesionales de otras empresas del Sector y conocer al fabricante como broche de la formación contribuirá a reforzar la motivación, la visión global y el sentido de pertenencia de los asistentes.

# Contenidos

## MÓDULO HABILIDADES + SESIÓN PRÁCTICA

### 1. Liderazgo

- El rol del Team Leader de Automoción.
- Las bases del liderazgo.
- Gestión de la diversidad y de los conflictos en el equipo.
- Principios y herramientas de motivación y desarrollo.

### 2. Comunicación

- Barreras y facilitadores de la comunicación.
- La comunicación como herramienta de mejora y de reconocimiento.
- La comunicación asertiva.

12 Hrs.

### 3. Empresa del sector de automoción

3 Hrs.

## MÓDULO LEAN: COMPETENCIAS TÉCNICAS

### 4. Introducción al Lean

- Introducción al Lean Manufacturing.
- Valor añadido y Muda. Los 7 desperdicios.
- La gestión del cambio: Cultura Lean.
- La percepción de las cosas. Los paradigmas.

### 5. Trabajo estándar. Polivalencia y Rotaciones

- Concepto de Estándar.
- Trabajo estándar y sus elementos.
- Verificación de respeto del estándar.
- Polivalencia, rotaciones de puestos, refuerzos.

### 6. 5S y Gestión visual

- La importancia de la organización del Gemba.
- Las 5S.
- Auditoría 5S.
- Gestión visual.

### 7. Calidad

- Los 7 básicos de la calidad
- Resolución de problemas. Herramientas básicas: los 5 por qué
- Gestión visual del tratamiento de problemas: los "Post-it"

### 8. Seguridad y Ergonomía

- Seguridad y riesgos industriales.
- Identificación, evaluación y prevención de riesgos.
- Ergonomía. Principios básicos para el diseño de puestos
- Buenas prácticas gestuales

### 9. El papel del Team Leader en el despliegue Lean

- Estandarización del trabajo del Team Leader.
- Seguimiento de indicadores y del desempeño del equipo.
- Otros elementos del sistema Lean: Automantenimiento, Cambio rápido (SMED) y Pull Flow (Kanban y Junjo)

18 Hrs.

# Cuestiones metodológicas

1. Formación agrupada, con grupos de un máximo de 12 personas y una **metodología muy práctica** (actividades, ejercicios, dinámicas, etc.).
2. La **duración total del programa es de 33 horas**, distribuidos en sesiones de 3 horas.
3. El programa **comienza y finaliza con formación en habilidades** para hacer equipo y favorecer la participación y aprendizaje activo de los alumnos.
4. Al finalizar el módulo lean: competencias técnicas **se comprobarán los conocimientos adquiridos mediante un test.**
5. Para superar la formación es necesaria una **asistencia mínima del 75%** y haber obtenido en el test de conocimientos una **nota mínima de 8 sobre 10.**

## Imparte

### MÓDULO LEAN

Este módulo será impartido por los siguientes profesionales del Sector Automoción con amplia formación y experiencia en el ámbito del Lean Manufacturing:

#### Francisco Lamilla

Responsable de Lean Manufacturing para España, República Checa, Turquía y Marruecos

**SNOP ESTAMPACIÓN**

#### Javier Álvarez

Promotor Lean Manufacturing en las plantas de volantes TRW - Vila Nova.

**ZF - TRW**

#### María Burgo

Responsable del Sistema de Gestión Industrial y Lean Manufacturing.

**COPO IBÉRICA**

### MÓDULO HABILIDADES

#### Carla Jiménez

Licenciada en Psicología y Máster en Dirección de RRHH con más de 15 años de experiencia en el ámbito de la formación y el desarrollo de personas y organizaciones. Ha participado en programas multisectoriales de desarrollo de mandos y directivos e impartido formación en habilidades para diversas empresas del sector automoción.

Desde el año 2011 es Coordinadora de la Universidad Corporativa de CEAGA.

# Calendario y horario

| Mayo |    |      |       |       |       |  |
|------|----|------|-------|-------|-------|--|
| L    |    | MH 7 | ML 14 | ML 21 | MH 28 |  |
| M    | 1  | MH 8 | ML 15 | ML 22 | MH 29 |  |
| MI   | 2  | ML 9 | ML 16 |       | MH 23 |  |
| J    | 3  | 10   | 17    | 24    | 31    |  |
| V    | 4  | 11   | 18    | 25    |       |  |
| S    | 5  | 12   | 19    | 26    |       |  |
| D    | 6  | 13   | 20    | 27    |       |  |
| Sem  | 18 | 19   | 20    | 21    | 22    |  |

09:00 - 12:00

15:30 - 18:30\*



Módulo Habilidades



Módulo Lean

\*Salvo la sesión del martes 22 de mayo que finalizará a las 19:00h. puesto que incorporará el test de conocimientos.

## Lugar de impartición

La formación se llevará a cabo en las instalaciones de la **Fundación CEAGA\*\***:

Avda. Citroën, 3 y 5

Edificio Zona Franca - 2ª Planta (Vigo)



\*\*La última sesión se desarrollará en las instalaciones de una empresa del sector de automoción

## Condiciones de participación

Importe por participante: **471 € + IVA**

**100 % Bonificable**

Fecha límite de inscripción: lunes, 23 de abril de 2018

La reserva de plaza se efectuará a través del envío del formulario de preinscripción cumplimentado a [informacion.ucc@ceaga.com](mailto:informacion.ucc@ceaga.com)

Las plazas se asignarán por **riguroso orden de recepción de preinscripciones**. En caso de que hubiese más solicitudes que plazas disponibles, se limitará el número de participantes por empresa.

# Formulario de Preinscripción

## Programa de desarrollo TEAM LEADER LEAN

### Datos del Participante

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_

Nº aproximado de personas que coordina/coordinará:

¿Tiene jerarquía sobre el equipo que coordina/ coordinará?    Sí        No

¿Desempeña/desempeñará, puntual o regularmente, labores productivas?    Sí        No

¿Le interesa que CEAGA le gestione la bonificación de FUNDAE? <sup>(1)</sup>        Sí        No

### Datos de la Empresa

Razón social: \_\_\_\_\_ CIF: \_\_\_\_\_

Persona de contacto: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

#### CONDICIONES DE BONIFICACIÓN <sup>(1)</sup>

1. Esta formación **únicamente es susceptible de bonificación a través de CEAGA**. El servicio es **gratuito** y el importe de la bonificación estará en función del crédito que la empresa tenga disponible.
2. En virtud del Real Decreto 395/2007, es obligatorio **que informen a su RLT con anterioridad al inicio del curso** por lo que le recomendamos que inicie la gestión a la mayor brevedad.
3. La obtención de la bonificación y el diploma correspondiente está supeditada a la **asistencia al 75% de la formación** como mínimo.

#### CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

1. CEAGA se reserva el derecho de anular la formación hasta siete días antes del inicio del curso.
2. El titular de la inscripción, en caso de no poder asistir, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa. Podrá asimismo cancelar su reserva, notificándolo vía e-mail, antes de los **8 días** previos al inicio del curso en cuyo caso CEAGA no emitirá ningún cargo.
3. Una vez que se haya remitido la confirmación de plaza, CEAGA se reserva el derecho de aplicar los siguientes cargos:
  - El 100% del importe, si se notifica la cancelación de plaza **a partir del 4º día antes** del inicio del curso.
  - El 50% del importe, si se notifica la cancelación de plaza **entre 5 y 7 días antes** del inicio del curso.

### FORMA DE PAGO

**Transferencia Bancaria** a CEAGA, a la recepción de la factura\*, a uno de los siguientes números de Cuenta:

**Abanca**                **ES10 2080 5092 01 3040018182**

**Banco Sabadell** **ES08 0081 5097 1400 0112 6419**

"A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y de su Reglamento de Desarrollo (Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre), la Fundación CEAGA le informa de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado a partir de los datos facilitados por los alumnos y que se encuentra bajo su responsabilidad, con la finalidad de recabar información para proceder a la solicitud de plaza, la matrícula, el seguimiento del alumno y la posterior elaboración de certificados académicos.

El interesado podrá ejercitar los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, si resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos.

Los derechos referidos en el párrafo anterior podrán ser ejercitados por el interesado, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Fundación CEAGA, Avda. Citroën, 3 y 5 - Edificio Zona Franca 1ª Planta - 36210 Vigo."

Universidad  
Corporativa  
CEAGA



**U**NIENDO PARA **C**OOPERAR Y **C**OMPETIR