

Universidad  
Corporativa  
CEAGA



Programa

# TEAM LEADER LEAN\_4.0

*Consolidando la excelencia operativa en la automoción gallega a través del desarrollo de sus Team Leaders.*

**Junio 2019 - 13ª Edición**



# Introducción

Para que el Lean Manufacturing tenga éxito, es indispensable que todo el personal esté involucrado y comprometido con la estrategia empresarial y la cultura lean. En este contexto, surge la necesidad de centrarse en el papel del **“Team Leader”**, figura clave en el despliegue y la sostenibilidad de la Excelencia Operativa.

El programa Team Leader Lean, pretende dotar a los participantes de las **competencias técnicas** y las **habilidades** necesarias para identificar, junto con su equipo, las mejores formas de trabajar, resolver problemas y gestionar el día a día en base a indicadores y objetivos; en definitiva: se orienta a potenciar sus capacidades para **mejorar su entorno y sus procesos de forma continua**, reforzando su compromiso con la **calidad y la seguridad**, e involucrando para ello a todas las personas de su equipo de trabajo.



Asimismo, para responder a los profundos cambios tecnológicos que se están produciendo en las fábricas en el contexto de la **“4ª revolución industrial”**, el programa incorpora contenidos y actividades prácticas para reforzar el papel del Team Leader en el proceso de Transformación Digital.

Se trata en suma de continuar apoyando a las empresas, a través de la formación de uno de sus colectivos clave, tanto en el proceso de permanente **evolución**, que representa el lean manufacturing, como en el impulso a la **revolución** que supone la Transformación Digital.

## ¿A quién va dirigido?

Este programa de formación está dirigido tanto a potenciales Team Leaders/Monitores /Animadores como a Team Leaders que ya cuentan con experiencia en el puesto y que cumplen **al menos dos de los siguientes criterios**:

- **Coordinan** a un grupo reducido de **operarios**.
- **No tienen jerarquía** sobre el equipo que coordinan.
- Dedicar una parte de su tiempo a **hacer piezas** (por ejemplo, cubren las ausencias).



## ¿Por qué participar en el Programa de Desarrollo de Team Leader Lean?

1. Se trata de un programa **diseñado por y para la automoción gallega** dentro de la estrategia del cluster para favorecer el despliegue Lean y la transformación digital a través de la formación y el desarrollo de las personas.
2. El enfoque es **eminente práctico**. Se apoya en herramientas, ejemplos y casos próximos a la realidad de los participantes y finaliza con un taller 4.0 en el que se abordan las principales tecnologías y tendencias de la manufactura avanzada.
3. Al finalizar la formación, el Team Leader contará con: una visión completa de la **mejora continua**, los fundamentos para apoyar la **Transformación Digital** y con **habilidades** para gestionar, implicar y motivar al equipo que coordina.
4. La oportunidad de interactuar con **profesionales de otras empresas** del Sector contribuirá a reforzar la motivación, la visión global y el sentido de pertenencia de los asistentes.

# Contenidos

<b>HABILIDADES</b>	<ol style="list-style-type: none"><li><b>Liderazgo</b><ul style="list-style-type: none"><li>El rol del Team Leader de Automoción.</li><li>Las bases del liderazgo.</li><li>Gestión de la diversidad y de los conflictos en el equipo.</li><li>Principios y herramientas de motivación y desarrollo.</li></ul></li><li><b>Comunicación</b><ul style="list-style-type: none"><li>Barreras y facilitadores de la comunicación.</li><li>La comunicación como herramienta de mejora y de reconocimiento.</li><li>La comunicación asertiva.</li></ul></li></ol>	<b>12 Hrs.</b>
<b>MÓDULO LEAN: COMPETENCIAS TÉCNICAS</b>	<ol style="list-style-type: none"><li><b>Introducción al Lean</b><ul style="list-style-type: none"><li>Introducción al Lean Manufacturing.</li><li>Valor añadido y Muda. Los 7 desperdicios.</li><li>La gestión del cambio: Cultura Lean.</li><li>La percepción de las cosas. Los paradigmas.</li></ul></li><li><b>Trabajo estándar. Polivalencia y Rotaciones</b><ul style="list-style-type: none"><li>Concepto de Estándar.</li><li>Trabajo estándar y sus elementos.</li><li>Verificación de respeto del estándar.</li><li>Polivalencia, rotaciones de puestos, refuerzos.</li></ul></li><li><b>5S y Gestión visual</b><ul style="list-style-type: none"><li>La importancia de la organización del Gemba.</li><li>Las 5S.</li><li>Auditoría 5S.</li><li>Gestión visual.</li></ul></li><li><b>Calidad</b><ul style="list-style-type: none"><li>Los 7 básicos de la calidad</li><li>Resolución de problemas. Herramientas básicas: los 5 por qué</li><li>Gestión visual del tratamiento de problemas: los "Post-it"</li></ul></li><li><b>Seguridad y Ergonomía</b><ul style="list-style-type: none"><li>Seguridad y riesgos industriales.</li><li>Identificación, evaluación y prevención de riesgos.</li><li>Ergonomía. Principios básicos para el diseño de puestos</li><li>Buenas prácticas gestuales</li></ul></li><li><b>El papel del Team Leader en el despliegue Lean</b><ul style="list-style-type: none"><li>Estandarización del trabajo del Team Leader.</li><li>Seguimiento de indicadores y del desempeño del equipo.</li><li>Otros elementos del sistema Lean: Automantenimiento, Cambio rápido (SMED) y Pull Flow (Kanban y Junjo)</li></ul></li></ol>	<b>18 Hrs</b>
<b>Taller de Transformación Digital en el espacio 4.0 de PSA Groupe</b>	<b>4 Hrs.</b>	

# Cuestiones metodológicas

1. Formación en grupos reducidos con una **metodología muy práctica** y un taller 4.0 como cierre de la formación.
2. Sesiones de corta duración (3/4 horas). Duración total: **34 horas**
3. Al finalizar la formación, **se comprobarán los conocimientos adquiridos mediante una prueba.**



## Imparten

### MÓDULO LEAN

#### Francisco Lamilla

Más de 15 años de experiencia en el ámbito de la excelencia operativa en el sector automoción.

#### Javier Álvarez

Promotor Lean Manufacturing en las plantas de volantes de Vila Nova de ZF.

#### María Burgo

Responsable del Sistema de Gestión Industrial y Lean Manufacturing en COPO IBÉRICA.

### MÓDULO HABILIDADES

#### Carla Jiménez

Coordinadora de la Universidad Corporativa de CEAGA y docente del área de habilidades y desarrollo directivo.

### TALLER 4.0

#### Jose María Moares

Responsable de Formación Técnica Industrial, Calidad, Organización y Métodos en **GRUPE PSA - Centro de Vigo**

# Calendario y horario

Junio					
L		3	10	17	24
M		(MH) 4	(ML) 11	(ML) 18	(MH) 25
MI		(MH) 5	(ML) 12	(ML) 19	(4.0) 26
J		(ML) 6	(ML) 13	(MH) 20	27
V		7	14	21	28
S	1	8	15	22	29
D	2	9	16	23	30
Sem	22	23	24	25	26

15:30 - 18:30

09:00 - 12:00

09:00 - 13:00

(MH) Módulo Habilidades (ML) Módulo Lean (4.0) Taller 4.0

## Lugar de impartición

### Módulos Lean y Habilidades:

#### CEAGA

Avda. Citroën, 3 y 5  
Edificio Zona Franca - 2ª Planta (Vigo)

### Taller 4.0:

#### Groupe PSA. Centro de Vigo

Avenida de Citroën, 35  
Vigo

## Condiciones de participación

Importe por participante: **486 € + IVA**

**100 % Bonificable**

Fecha límite de inscripción: martes, 21 de mayo de 2019

La reserva de plaza se efectuará a través del envío del formulario de preinscripción a [informacion.ucc@ceaga.com](mailto:informacion.ucc@ceaga.com). Las plazas se asignarán por **riguroso orden de recepción de preinscripciones**. En caso de que hubiese más solicitudes que plazas, se limitará el número de participantes por empresa.

### CONDICIONES DE BONIFICACIÓN (\*)

- Esta formación **únicamente es susceptible de bonificación a través de CEAGA**. El servicio es **gratuito** y el importe de la bonificación dependerá del crédito que la empresa tenga disponible.
- En virtud del Real Decreto 395/2007, es obligatorio **que informen a su RLT con anterioridad al inicio del curso** por lo que le recomendamos que inicie la gestión a la mayor brevedad.
- La obtención de la bonificación y diploma está supeditada a la **asistencia al 75% de la formación** como mínimo.

### CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

- CEAGA se reserva el derecho de anular la formación hasta siete días antes de la fecha de inicio.
- El titular de la inscripción, en caso de no poder asistir, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa. Podrá asimismo cancelar su reserva vía e-mail, antes de los **8 días** previos al inicio del curso en cuyo caso no se emitirá ningún cargo.
- Una vez que se haya remitido la confirmación de plaza, CEAGA se reserva el derecho de aplicar los siguientes cargos:
  - El 100% del importe, si se notifica la cancelación de plaza **a partir del 4º día antes** del inicio del curso.
  - El 50% del importe, si se notifica la cancelación de plaza **entre 5 y 7 días antes** del inicio del curso.

# Formulario de Preinscripción

## Programa de desarrollo TEAM LEADER LEAN\_4.0

### Datos del Participante

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_

Nº aproximado de personas que coordina/coordinará:

¿Tiene jerarquía sobre el equipo que coordina/ coordinará?    Sí        No

¿Desempeña/desempeñará, puntual o regularmente, labores productivas?    Sí        No

¿Le interesa que CEAGA le gestione la bonificación de FUNDAE? <sup>(1)</sup>        Sí        No

### Datos de la Empresa

Razón social: \_\_\_\_\_ CIF: \_\_\_\_\_

Persona de contacto: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

## Forma de pago

Transferencia Bancaria a CEAGA a uno de los siguientes números de cuenta:

Abanca                    ES10 2080 5092 01 3040018182                    Banco Sabadell                    ES08 0081 5097 1400 0112 6419

### PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (GDPR), “Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD, Ley 3/2018 de 5 de diciembre)”, le facilitamos la siguiente información relativa al tratamiento de datos de las personas participantes en la formación:

**Responsable del tratamiento de los datos de carácter personal:** Fundación Cluster de Empresas de Automoción de Galicia (CEAGA), con N.I.F. G-36.983.575, y con domicilio social en Avda. Citroën, 3 y 5 - Edificio Zona Franca 1ª Planta - 36210 Vigo.  
Correo electrónico: [ceaga@ceaga.com](mailto:ceaga@ceaga.com)

**Finalidades del tratamiento:** Los datos personales facilitados se van a utilizar para la gestión de la formación.

**Legitimación:** Consentimiento expreso del interesado.

**Destinatarios:**

Se realizarán las cesiones que sean necesarias para cumplir con las obligaciones legales con entidades públicas como la Fundación Estatal para la Formación y el Empleo y la Xunta de Galicia. También se realizarán cesiones de datos, en caso de que sea necesario, a las entidades que emitan certificados o títulos vinculados a la actividad formativa.

En el caso de que todo o parte de la formación tenga lugar en instalaciones diferentes a las de CEAGA, podría cederse datos a terceros a efectos de identificación y acceso.

También se podrían publicar fotografías de los asistentes a los cursos (alumnos y profesores) en la página Web, redes sociales y/o medios de comunicación interno de CEAGA con fines divulgativos, para lo cual se solicita el consentimiento expreso del interesado.

No se van a realizar transferencias internacionales de datos.

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

**Información adicional:** Puede consultar la información adicional en la Política de Privacidad y Protección de Datos que figura en la página web de CEAGA.

Universidad  
Corporativa  
CEAGA



UNIENDO PARA **C**OOPERAR Y **C**OMPETIR



986 213 790



[Informacion.ucc@ceaga.com](mailto:Informacion.ucc@ceaga.com)



Avda. Citroën, 3 y 5 - Edificio Zona Franca  
1ª Planta - 36210 Vigo



[www.ceaga.com/UCC](http://www.ceaga.com/UCC)