# Convocatoria

# EL CICLO PDCA Y EL A3: HERRAMIENTA PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Marzo 2018** 









Los objetivos de esta formación son:

- Adoptar el PDCA como una manera de pensar
- Comprender la relación entre el A3 y el PDCA
- Apropiarse de un nuevo modo de comunicación
- Comprender el formato y la estructura del estándar de presentación A3
- Aprender de los propios errores, corregirlos y mejorar
- Conocer y comprender la resolución de problemas con la aplicación práctica de un caso



# Dirigido a

Esta formación está dirigida a mandos intermedios, técnicos y líderes de equipo de las diferentes áreas de la empresa.



# Metodología

Durante la formación se combinará la exposición teórica con la presentación de casos prácticos y ejemplos para ayudar a los asistentes a asimilar conocimientos.



## **Contenidos**

#### **EL CICLO PDCA**

El ciclo PDCA, modelo y metodología de mejora continua.

Fases del PDCA:

#### PLAN (PLANIFICAR)

- Definir el objetivo
- Comprender la situación
- Planificar las acciones
- Identificar los recursos necesarios

#### DO (HACER)

- Ejecutar el PLAN
- Ajustar si es necesario
- Seguir el avance

#### CHECK (VERIFICAR)

- Evaluar los resultados
- Evaluar los procesos

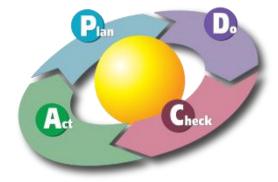
ACT (PERENNIZAR) Medidas correctivas Estandarizar Kaizen (mejora)

#### **EL FORMATO A3**

El formato A3 como herramienta para articular el modelo PDCA

• ¿Por qué los informes A3?

- ¿Qué es un A3?
- Los diferentes tipos de A3
- Vínculos entre PDCA, A3 y resolución de problemas
- Críticas de un A3
- El A3 como un útil de consenso y de comunicación
- Recomendaciones para un buen A3
- Construcción de un A3



### Información Práctica



# **Imparte**

# Actio Consulting Group

#### Filipe Barbosa

Licenciado en Ingeniería Mecánica, es Master Black Belt en Lean Six Sigma y ha formado a centenares de Black Belts, Green Belts y Champions a lo largo de sus más de 10 años de experiencia como consultor. Es especialista en la conducción de eventos Kaizen y en la realización de coaching.

Antes de se dedicarse a la consultoría, tuvo distintas funciones y responsabilidades en empresas del sector de la electrónica y la automoción.

Fue socio fundador de Lean Consulting Portugal, ahora parte integrante de Actio Consulting Group, consultora que actualmente imparte el Programa de Desarrollo de Expertos Lean de CEAGA.

#### Proceso de admisión

La **preinscripción** se efectuará a través del envío de la **"Ficha de Preinscripción"** cumplimentada a la siguiente dirección <u>informacion.ucc@ceaga.com</u>

Las plazas se asignarán por **riguroso orden de recepción de preinscripciones**. En caso de que hubiese más solicitudes que plazas disponibles, se limitará el número de participantes por empresas.

# Fecha límite de inscripción

Miércoles 21 de Febrero de 2018

# Fechas de impartición

**7** y **8** de Marzo de 2018



# **Horario y Duración**

De **09:00** a **13:30** y de **15:00** a **18:30** 

16 horas



# Lugar de impartición

Fundación CEAGA Avda. Citroën, 3 y 5 Edificio Zona Franca, 2ª Planta, Vigo



#### Coste

#### 342€/alumno + IVA

Bonificación máxima: 228,80€

Las empresas de menos de 10 trabajadores podrían obtener una bonificación superior.

Si no es usted miembro de CEAGA consulte las condiciones de admisión y el coste de la formación.

# Forma de pago

Transferencia Bancaria a la recepción de la factura, a uno de los siguientes números de cuenta:

Abanca: ES10 2080 5092 01 3040018182

Banco Sabadell: ES08 0081 5097 1400 0112 6419

### Más información



+34 986 213 790



informacion.ucc@ceaga.com

### FICHA PREINSCRIPCIÓN

#### El Ciclo PDCA y el A3: Herramienta para la Resolución de Problemas



Datos del asistente:			
Nombre y Apellidos:			
Puesto:	N	IF:	
Email:			
(1)¿Le interesa gestionar la	a bonificación de FUND	AE?	
(1)¿Le interesa gestionar la Si No  Datos de la empresa a ef		AE?	لِسِيلًا
Si No		AE?	لِلْبِيا
Si No  Datos de la empresa a ef			لِلْيِيا

#### **CONDICIONES DE BONIFICACIÓN (1)**

- Esta formación únicamente es susceptible de bonificación a través de CEAGA. El servicio es gratuito y el importe de la bonificación dependerá del crédito que la empresa tenga disponible.
- 2. En virtud del Real Decreto 395/2007, es obligatorio que informen a su RLT con anterioridad al inicio del curso por lo que le recomendamos que inicie la gestión a la mayor brevedad.
- 3. La obtención de la bonificación y el diploma correspondiente está asimismo supeditada a la <u>asistencia al 75%</u> de la formación como mínimo.

#### **CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN**

- 1. CEAGA se reserva el derecho de **anular la formación hasta siete días antes** del inicio del curso.
- 2. El titular de la inscripción, en caso de no poder asistir, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa. Podrá asimismo cancelar su reserva, notificándolo vía e-mail, antes de los 8 días previos al inicio del curso en cuyo caso CEAGA no emitirá ningún cargo.
- 3. Una vez que se haya remitido la confirmación de plaza, CEAGA se reserva el derecho de aplicar los siguientes cargos:
  - El 100% del importe, si se notifica la cancelación de plaza a partir del 4º día antes del inicio del curso.
  - El 50% del importe, si se notifica la cancelación de plaza entre
     5 y 7 días antes del inicio del curso.

<sup>&</sup>quot;A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y de su Reglamento de Desarrollo (Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre), la Fundación CEAGA le informa de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado a partir de los datos facilitados por los alumnos y que se encuentra bajo su responsabilidad, con la finalidad de recabar información para proceder a la solicitud de plaza, la matrícula, el seguimiento del alumno y la posterior elaboración de certificados académicos. El interesado podrá ejercitar los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, si resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos.