

*Convocatoria*

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON EL MÉTODO 8D

Mayo 2018



Universidad  
Corporativa  
CEAGA





## Objetivos

- Conocer el funcionamiento de la técnica de las 8D.
- Conocer los 8 pasos para la resolución efectiva de problemas por aparición de no conformidades.
- Solucionar los problemas e implementar las acciones correctivas y/o preventivas.
- Aplicar herramientas de calidad cualitativas y cuantitativas para la definición de acciones correctivas y/o preventivas robustas.
- Comunicar los resultados de la solución del problema de manera organizada.



## Dirigido a

- Responsables o técnicos de las áreas técnicas de la empresa: calidad, ingeniería, procesos...
- En general, a toda persona que participe en equipos de resolución de problemas.



## Metodología

La formación será eminentemente práctica, combinando aspectos teóricos con análisis de casos prácticos.



## Contenidos

### MÓDULO 1

- Introducción a la resolución de problemas (PDCA, A3, DMAIC, 8D, 3C)
- Resumen y criterios de aplicación del método 8D
- Planificación
- Presentación del caso practico

#### Paso 1

- Definición, constitución y organización del equipo
- Carta de misión
- Aplicación del Paso 1 al caso practico

#### Paso 2

- Descripción del problema
- Técnicas de registro
- QQDCCCP
- Aplicación del Paso 2 al caso practico

#### Paso 3

- Implantación y comprobación de acciones de contención
- Aplicación del Paso 3 al caso practico

#### Paso 4

- Identificación y comprobación de las causas raíz
- Técnicas de resolución de problemas (Brainstorming, Pareto, 5 Porques, Ishikawa, C/E, etc.)
- Aplicación del Paso 4 al caso práctico

### MÓDULO 2

#### Paso 5

- Definición y comprobación de acciones correctivas definitivas
- Diseño experimentos (básico)
- Aplicación del Paso 5 al caso practico

#### Paso 6

- Implantación y validación de las acciones correctivas definitivas
- Gráficos de control (SPC)
- Aplicación del Paso 6 al caso practico

#### Paso 7

- Prevención de la Reparación
- Poka Yoke
- Trabajo estándar
- Aplicación del Paso 7 al caso practico

#### Paso 8

- Reconocimiento del esfuerzo del equipo/Cierre del 8D
- Aplicación del Paso 8 al caso practico

## Imparte

### Rui Marques

Experto en transformación Lean Six Sigma y en optimización de procesos, con una amplia experiencia en múltiples sectores de actividad.

A lo largo de sus más de 15 años en consultoría, ha colaborado con muchas empresas, ayudándolas a mejorar sus resultados operacionales. Entre otras, ha trabajado con Alcatel, Danone Baby, Decathlon, Efacec, FAG, Ford, Grohe, Infineon, Itron, Key Plastics, Kirchhoff, Kraft Foods, PSA Peugeot Citroën, SAPA, Valeo y Yazaki.

Previamente a su carrera de consultor, realizó funciones de ingeniero de producción, gerente de mantenimiento y gerente de producción en la industria de componentes de aluminio inyectado para automóvil.



## Proceso de admisión

La **preinscripción** se efectuará a través del envío de la “**Ficha de Preinscripción**” cumplimentada a [informacion.ucc@ceaga.com](mailto:informacion.ucc@ceaga.com)

Las plazas se asignarán por **riguroso orden de recepción de preinscripciones**. En caso de que hubiese más solicitudes que plazas disponibles, se limitará el número de participantes por empresas.

## Fecha límite de inscripción

Miércoles, **16** de Mayo de 2018

## Fechas de impartición

**30 y 31** de Mayo de 2018



## Horario y Duración

De **09:00 a 13:30** y de **15:00 a 18:30**  
**16 horas**



## Lugar de impartición

**Fundación CEAGA**  
Avda. Citroën, 3 y 5  
Edificio Zona Franca,  
2ª Planta, Vigo



## Coste

**341 €/alumno + IVA**

Bonificación máxima: 228,80€

Las empresas de menos de 10 trabajadores podrían obtener una bonificación superior.

Si no es usted miembro de CEAGA consulte las condiciones de admisión.

## Forma de pago

Transferencia Bancaria a la recepción de la factura, a uno de los siguientes números de cuenta:

**Abanca: ES10 2080 5092 01 3040018182**

**Banco Sabadell: ES08 0081 5097 1400 0112 6419**

## Más información



+34 986 213 790



[informacion.ucc@ceaga.com](mailto:informacion.ucc@ceaga.com)

**Datos del asistente:**

Nombre y Apellidos:

Puesto:

NIF:

Email:

**<sup>(1)</sup>¿Le interesa gestionar la bonificación de FUNDAE?**

Si

No

**Datos de la empresa a efectos de gestión:**

Empresa:

CIF:

Persona de contacto:

Email:

**CONDICIONES DE BONIFICACIÓN <sup>(1)</sup>**

1. Esta formación únicamente es susceptible de bonificación a través de CEAGA. El servicio es **gratuito** y el importe de la bonificación estará en función del crédito que la empresa tenga disponible.
2. En virtud del Real Decreto 395/2007, es obligatorio **que informen a su RLT con anterioridad al inicio del curso** por lo que le recomendamos que inicie la gestión a la mayor brevedad.
3. La obtención de la bonificación y el diploma correspondiente está asimismo supeditada a la **asistencia al 75% de la formación** como mínimo.

**CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN**

1. CEAGA se reserva el derecho de **anular la formación hasta siete días antes** del inicio del curso.
2. El titular de la inscripción, en caso de no poder asistir, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa. Podrá asimismo cancelar su reserva, notificándolo vía e-mail, antes de los **8 días** previos al inicio del curso en cuyo caso CEAGA no emitirá ningún cargo.
3. Una vez que se haya remitido la confirmación de plaza, CEAGA se reserva el derecho de aplicar los siguientes cargos:
  - El 100% del importe, si se notifica la cancelación de plaza **a partir del 4º día antes** del inicio del curso.
  - El 50% del importe, si se notifica la cancelación de plaza **entre 5 y 7 días antes** del inicio del curso.