

*Convocatoria*

# EL CICLO PDCA Y EL A3: HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DE PROCESOS

Junio 2019



Universidad  
Corporativa  
CEAGA



## **Objetivos**

Los objetivos de esta formación son:

- Adoptar el PDCA como una manera de pensar
- Comprender la relación entre el A3 y el PDCA
- Apropiarse de un nuevo modo de comunicación
- Comprender el formato y la estructura del estándar de presentación A3
- Aprender de los propios errores, corregirlos y mejorar
- Conocer y comprender la mejora de procesos con la aplicación práctica de un caso

## **Dirigido a**

Esta formación está dirigida a mandos intermedios, técnicos y líderes de equipo de las diferentes áreas de la empresa.

## **Metodología**

Durante la formación se combinará la exposición teórica con la presentación de casos prácticos y ejemplos para ayudar a los asistentes a asimilar conocimientos.

## **Contenidos**

### EL CICLO PDCA

El ciclo PDCA, modelo y metodología de mejora continua.

Fases del PDCA:

#### PLAN (PLANIFICAR)

- Definir el objetivo
- Comprender la situación
- Planificar las acciones
- Identificar los recursos necesarios

#### DO (HACER)

- Ejecutar el PLAN
- Ajustar si es necesario
- Seguir el avance

#### CHECK (VERIFICAR)

- Evaluar los resultados
- Evaluar los procesos

#### ACT (ACTUAR)

- Medidas correctivas
- Estandarizar

- Kaizen (mejora)

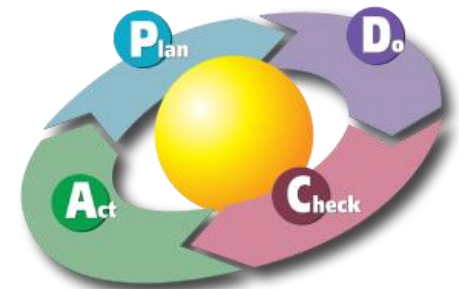
### EL FORMATO A3

El formato A3 como herramienta para articular el modelo PDCA

- ¿Qué es un A3?
- Vínculos entre PDCA, A3 y mejora de proceso
- El A3 como un útil de consenso y de comunicación
- Construcción de un A3

Principios de mejora

- Voz del Cliente
- Valor añadido y despilfarro
- Reducción de variación
- Mapa de procesos



## Imparte

### Filipe Barbosa

Licenciado en Ingeniería Mecánica, es Master Black Belt en Lean Six Sigma y ha formado a centenares de Black Belts, Green Belts y Champions a lo largo de sus más de 18 años de experiencia como consultor. Es especialista en la conducción de eventos Kaizen y en la realización de coaching.

Antes de dedicarse a la consultoría, tuvo distintas funciones y responsabilidades en empresas del sector de la electrónica y la automoción.

Fue socio fundador de Actio Lean Consulting, consultora que actualmente imparte el Programa de Desarrollo de Expertos Lean de CEAGA.

ActioLean  
CONSULTING

## Proceso de admisión

La **preinscripción** se efectuará a través del envío de la “**Ficha de Preinscripción**” cumplimentada a la siguiente dirección [informacion.ucc@ceaga.com](mailto:informacion.ucc@ceaga.com)

Las plazas se asignarán por **riguroso orden de recepción de preinscripciones**. En caso de que hubiese más solicitudes que plazas disponibles, se limitará el número de participantes por empresas.

## Fecha límite de inscripción

Jueves, **30** de Mayo de 2019

## Fechas de impartición

13 y 14 de junio



## Horario y Duración

De **09:00** a **13:30** y de  
**15:00** a **18:30**

**16 horas**



## Lugar de impartición

Fundación CEAGA  
Avda. Citroën, 3 y 5  
Edificio Zona Franca,  
2ª Planta, Vigo



## Más información

 +34 986 213 790

 [informacion.ucc@ceaga.com](mailto:informacion.ucc@ceaga.com)

## Condiciones de participación

**348€/alumno + IVA**

Bonificación máxima: 228,80 €

Las empresas de menos de 10 trabajadores podrían obtener una bonificación superior.

Si no es usted miembro de CEAGA consulte las condiciones de admisión y el coste de la formación

**Forma de pago:** Transferencia Bancaria a la recepción de la factura.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (GDPR), “Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD, Ley 3/2018 de 5 de diciembre)”, le facilitamos la siguiente información relativa al tratamiento de datos de las personas participantes en la formación:

<b>Responsable del tratamiento de los datos de carácter personal:</b>	<b>Fundación Cluster de Empresas de Automoción de Galicia (CEAGA), con N.I.F. G-36.983.575, y con domicilio social en Avda. Citroën, 3 y 5 - Edificio Zona Franca 1ª Planta - 36210 Vigo.</b> <b>Correo electrónico: <a href="mailto:ceaga@ceaga.com">ceaga@ceaga.com</a></b>
<b>Finalidades del tratamiento:</b>	Los datos personales facilitados se van a utilizar para la gestión de la formación.
<b>Legitimación:</b>	Consentimiento expreso del interesado.
<b>Destinatarios:</b>	<p>Se realizarán las cesiones que sean necesarias para cumplir con las obligaciones legales con entidades públicas como la Fundación Estatal para la Formación y el Empleo o la Xunta de Galicia .</p> <p>También se realizarán cesiones de datos a las personas/entidades que imparten la formación y, en caso de que sea necesario, a las entidades que emitan certificados o títulos vinculados a la actividad formativa.</p> <p>En el caso de que todo o parte de la formación tenga lugar en instalaciones diferentes a las de CEAGA, podría ser necesario ceder datos a terceros a efectos de identificación y acceso.</p> <p>También se podrían publicar fotografías de los asistentes a los cursos (alumnos y profesores) en la página Web, redes sociales y/o medios de comunicación interno de CEAGA con fines divulgativos, para lo cual se solicita el consentimiento expreso del interesado.</p> <p>No se van a realizar transferencias internacionales de datos.</p>
<b>Derechos:</b>	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
<b>Información adicional:</b>	Puede consultar la información adicional en la Política de Privacidad y Protección de Datos que figura en la página web de CEAGA.

### Datos del asistente:



Nombre y Apellidos:

---

Puesto:

NIF:

---

Email:

---

### <sup>(1)</sup>¿Le interesa gestionar la bonificación de FUNDAE?

Si

No

### Datos de la empresa a efectos de gestión:



Empresa:

CIF:

---

Persona de contacto:

---

Email:

---

### CONDICIONES DE BONIFICACIÓN <sup>(1)</sup>

1. Esta formación únicamente es susceptible de bonificación a través de CEAGA. El servicio es gratuito y el importe de la bonificación dependerá del crédito que la empresa tenga disponible.
2. En virtud del Real Decreto 395/2007, es obligatorio que informen a su RLT con 15 días hábiles de antelación al inicio del curso por lo que le recomendamos que lo gestione a la mayor brevedad.
3. La obtención de la bonificación y el diploma correspondiente está asimismo supeditada a la asistencia al 75% de la formación como mínimo.

### CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

1. CEAGA se reserva el derecho de anular la formación hasta siete días antes del inicio del curso.
2. El titular de la inscripción, en caso de no poder asistir, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa. Podrá asimismo cancelar su reserva, notificándolo vía e-mail, antes de los 8 días previos al inicio del curso en cuyo caso CEAGA no emitirá ningún cargo.
3. Una vez que se haya remitido la confirmación de plaza, CEAGA se reserva el derecho de aplicar los siguientes cargos:
  - El 100% del importe, si se notifica la cancelación de plaza a partir del 4º día antes del inicio del curso.
  - El 50% del importe, si se notifica la cancelación de plaza entre 5 y 7 días antes del inicio del curso.