

bench<sup>®</sup> MANAGER

## **“Informe Benchmarking CEAGA – BenchManager 2009”**

---

### **Presentación Resumida**

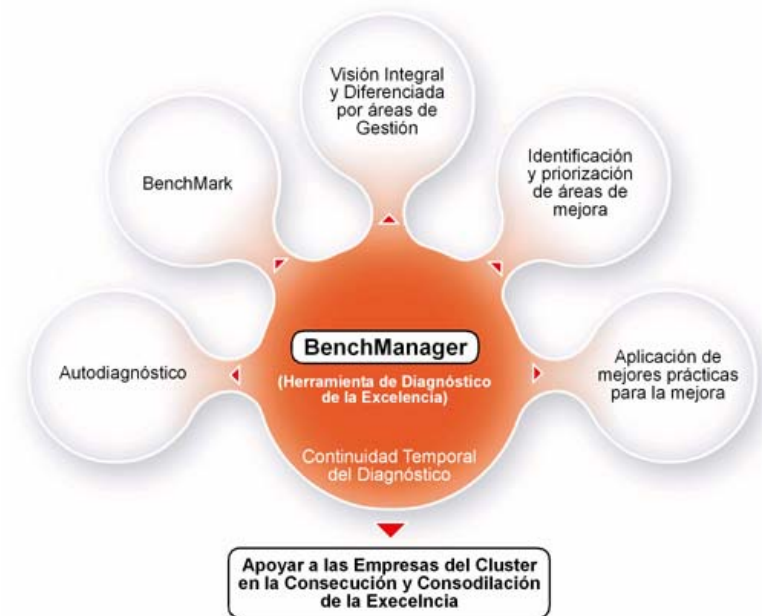
Enero 2009

## BenchManager 2009

BenchManager<sup>(R)</sup> permite a las empresas – grandes fabricantes de componentes de automoción instalados en Galicia – la cuantificación de su situación competitiva frente al resto de empresas del cluster sobre la base de un conjunto de indicadores y mejores prácticas adaptados a las necesidades y particularidades del sector. En todo momento se preserva la confidencialidad de la información: cada empresa solo puede identificar sus propios datos.

Este análisis, totalmente innovador en cuanto a su magnitud, permite a las empresas participantes:

- Posicionarse frente a su entorno (frente al sector y/o frente a su grupo)
- Detectar áreas de mejora
- Analizar las relaciones causa-efecto a nivel de planta y agrupado
- Analizar la realidad Vs. a la percepción
- Analizar el impacto de las acciones desarrolladas



El objetivo es, en definitiva, cuantificar las Mejores Prácticas existentes como base de un Programa de Mejora basado en la Cooperación en busca de la Excelencia.

# BenchManager 2009

Tras 6 años, son 14 las empresas participantes en BenchManager: **Componentes de Vehículos de Galicia, Copo Ibérica, Dytech Ensa, Faurecia Asientos de Galicia, Faurecia Ourense, Faurecia Escapes, Gestamp Vigo, Gonvarri Galicia, Maier Ferroplast, MGI Coutier, Peguform, Treves Galicia, Visteon y Viza Automoción.** Se trata de un panel altamente representativo, que agrupa a más del 60% de los grandes fabricantes de componentes instalados en Galicia.

Cada empresa dispone de un informe anual estructurado, individualizado y valorado en los que se analiza la posición competitiva de la empresa, tanto a nivel macro (“Empresa”, “Logística”, “Calidad”, “Producción”, etc.) como micro (TRS, Siniestralidad, Días de stock, Incidencias cliente, Absentismo, etc.):

- Posición global de la empresa (frente al resto de empresas), y evolución anual frente al sector
- Valoración de las distintas áreas (Calidad, Logística, Producción, etc.) frente al resto de empresas, así como la evolución año a año, comparado con la evolución del sector.
- Posicionamiento de los diferentes indicadores (Rotación del personal, Tasa de averías, Calidad Proveedor, etc.) frente al resto de empresas y evolución anual frente a la media del sector
- Posición de la empresa en cuanto a la aplicación de conceptos y herramientas Lean.

El objetivo de BenchManager es doble:

→ Para las empresas, analizar comparativamente su situación actual y su evolución frente al resto de empresas del sector, detectando áreas de mejora y, en relación al Programa Lean de CEAGA, valorar su situación actual y su evolución.

→ Para CEAGA, hacer un seguimiento de la evolución del nivel de competitividad del sector, que es un requisito de IGAPE, el organismo que financia el Programa Lean de CEAGA.

Siendo conscientes de las diferencias entre los procesos y las realidades de los grandes fabricantes de componentes, los indicadores se han seleccionado con el objetivo de que los resultados sean realmente comparables y adaptados a la realidad de las empresas (la mayoría ya se están calculando).

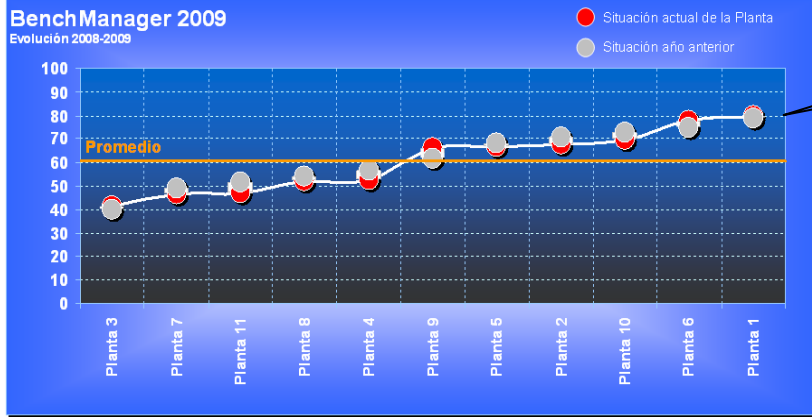
# BenchManager 2009

BenchManager está estructurado sobre la base de 6 Áreas Funcionales (Calidad, Finanzas, Logística, Producción, Mantenimiento y RR.HH.), que cuentan con un total de 58 indicadores, clasificados en tres categorías:

- Indicadores de Resultado (27):** son aquellos indicadores que posicionan a la empresa en el benchmarking, es decir, que cuantifican los resultados de la planta y permiten la comparación (Ej.: Índice de Calidad Interna, Calidad de cliente, TRS, Absentismo, Días de stock de Materias Primas, Días de pago a proveedores, etc.).
- Indicadores de Caracterización (25):** son aquellos indicadores que caracterizan objetivamente a la planta, sin posicionarla frente al resto de plantas del ámbito (Ej.: Eventualidad, Horas extra de mano de obra directa, Facturación, Plantilla, etc.).
- Indicadores de Dimensionamiento (6):** son indicadores referidos al personal

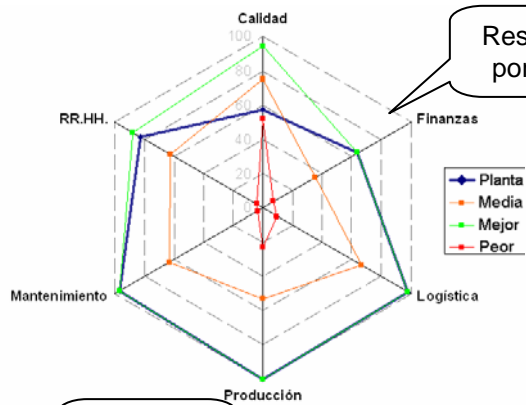
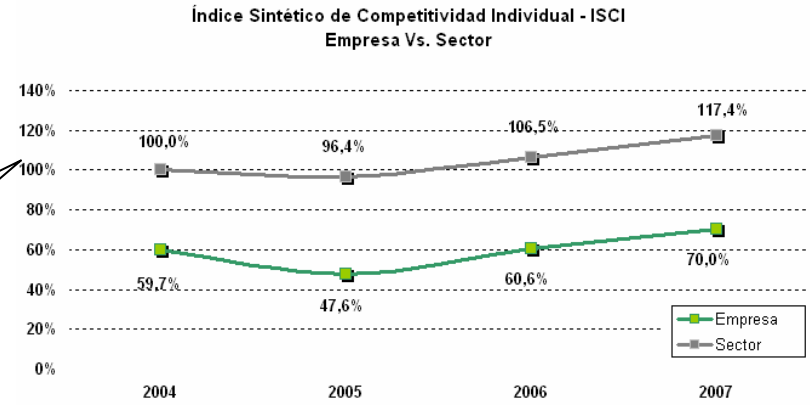
BenchManager cuenta también con un **Autodiagnóstico Lean**, que permite analizar y comparar el nivel de implantación Lean en la planta, mediante un total de 40 Mejores Prácticas Lean, agrupadas en 13 subcriterios (cultura, comunicación, sistemas visuales, organización del puesto de trabajo, estandarización del trabajo, mejora continua, etc.)

6.4. ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO (5S)													
CÓD.	CRITERIO	SUBCRITERIO	MEJOR PRÁCTICA										
6.4.3	Lean	Organización del puesto de trabajo (5s)	Los operarios consideran la limpieza diaria y el mantenimiento del orden de su puesto como una parte de su trabajo										
			Los operarios no consideran parte de su rutina la limpieza y mantenimiento del puesto.	Habitualmente los operarios se responsabilizan del la limpieza y mantenimiento de su puesto, pero no siempre; en todo caso, el cambio es notable en los días previos a una auditoría			El orden y limpieza del puesto es una rutina perfectamente interiorizada						
Implantación			0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
6.4.4	Lean	Organización del puesto de trabajo (5s)	Existe un lugar para cada cosa y una cosa para cada lugar. Siempre que se necesita una herramienta, un utillaje, un repuesto, un contenedor de material, suministros de oficina, etc., se encuentran fácilmente y están correctamente identificados										
			Suele ser complicado encontrar las cosas, y no todas están correctamente identificadas. Tan solo los responsables de cada cosa suelen poder localizarlas.	Habitualmente las herramientas, utillajes, repuestos, materiales, suministros de oficina, etc., se encuentran fácilmente, aunque no siempre están correctamente identificados.			Siempre, o casi siempre, que se necesita una herramienta, un utillaje, un repuesto, un embalaje, suministros de oficina, etc., se encuentran fácilmente y están correctamente identificados						
Implantación			0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
Extensión de la Mejor Práctica en la empresa			Nivel de extensión bajo			Nivel de extensión medio			Nivel de extensión alto				
			0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100



Resultados globales

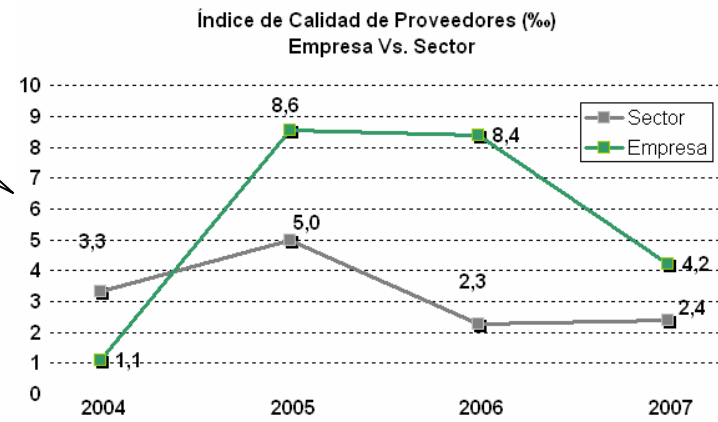
Evolución empresa Vs. Evolución Sector



Resultados por áreas

Resumen datos personal

Evolución indicador: empresa Vs. Sector



Resumen de un área



Resumen resultados autodiagnóstico Lean

